
2023 年度企业质量信用报告

江苏鸿晨集团有限公司
二〇二四年四月二十二日

目录

第一部分 报告前言.....	1
一. 报告编制规范.....	1
二. 企业高层致辞.....	1
三. 企业简介.....	2
第二部分 报告正文.....	4
一. 企业质量理念.....	4
二. 企业质量管理.....	5
(一) 质量管理机构.....	5
(二) 质量管理体系.....	6
(三) 质量安全风险管理.....	7
三. 质量诚信管理.....	7
四. 质量管理基础.....	8
(一) 标准管理.....	8
(二) 计量管理.....	9
(三) 认证管理.....	9
五. 产品质量责任.....	11
第三部分 报告结语.....	13

第一部分 报告前言

一. 报告编制规范

《江苏鸿晨集团有限公司质量信用报告》是本着客观、公正的态度进行编写，报告内容真实、有效，符合企业实际情况。编制规范参考 GB/T 31870-2015 相关要求。

报告组织范围：江苏鸿晨集团有限公司

报告时间范围：2023 年 1 月至 2024 年 4 月

报告发布周期：本报告为年度报告。

报告数据说明：本报告所有数据均来自公司实际情况或数据。

报告的获取方式：本报告以网络版形式发布，可在我公司网站获取。

二. 企业高层致辞

公司以“以质量求生存，让顾客满意；以改进求发展，创总体业绩。”为质量方针，坚决落实企业质量主体责任，严格遵守相关质量法律法规，始终以高于国家标准的内控标准来严格要求自己，健全产品质量、服务追溯体系，切实履行企业质量承诺，依法承担质量损害赔偿。为确保质量诚信体系的有效运行，以制度加以规范，以考核加以约束，从质量文化上加以引导，从持续改进和积极实施名牌战略上加以提高和升华，大力营造和创建质量诚信氛围，不断提升公司产品的使用性能，切实服务用户。质量为基，诚信为本，江苏鸿晨集团有限公司将一如既往努力践行“质量第一、诚信为本”的社会责任，持续打造精品，加强自律，为中国经济建设和各项事业发展作出更大贡献。

三. 企业简介

江苏鸿晨集团有限公司成立于 2002 年 08 月，是一家集开发、生产和销售为一体的国内大型镜片高新技术企业，已经完全实现了产能自动化，机械化。公司生产经营各类镜片已有 30 余年历史，年产高品质树脂镜片千万余副，公司专业生产 1.49 树脂片、圆顶双光、平 顶双光、光学 L523、白超 1.70、非球面无底变色、1.56、1.60、1.67、1.74 等系列高品质树脂镜片以及各种规格的渐近多焦点镜片和高难度车房片，产品品种规格齐全，遍及全国三十多个省市以及远销欧美、东南亚地区。作为树脂镜片行业的领军型企业，鸿晨集团致力于我国防蓝光镜片和综合性防护镜片行业的研发。我司具有得天独厚的行业区域优势，是江苏地区较大的防蓝光镜片生产厂家之一，行业地区优势明显。不仅提升了企业自身的市场竞争力，而且填补了国内空白，打破了国内外对相关产品技术“卡脖子”的困境，有力提升了我国镜片智能制造的技术水平，对我国镜片行业的发展具有重要的战略意义。

在新产品的开发，新工艺改造方面，取得了很大的成就，目前公司所生产的各个产品均处于同行业领先水平，产品信息化程度及运行可靠性均处于同行业领先水平，不但提高行业生产水平，是行业标准的主要制定单位之一，“鸿晨”是江苏省著名品牌。

公司自成立以来通过研发投入，实现多项关键技术的突破，开发出双面镀膜防雾抗蓝光树脂镜片和超薄防油非球面变色镜片、抗菌镜片等高新技术产品，相比国内同类产品，实现 100%阻隔 400nm 以下的有害紫外线，变色速度快，具有超级抗油性、超级抗油性、超级抗刮性、防雾等性能。获得了广大客户的认可和支持，相关技术达到国内领先水平，首创更环保、健康的抗菌镜片。围绕光学树脂镜片的关

键技术，公司有限专利 13 项，其中发明专利 4 项、实用新型专利 11 项。技术成果在实际生产中均得到应用。

创新进取的鸿晨以超前的目光和雄厚的实力引进了全自动超声波清洗机，全自动真空镀膜机，全自动胶带机，及全自动加硬机等，使生产工艺更完善、更环保，产品品质更稳定。特别是公司引进了全套德国 LOH 公司的 V75 全自动车房研磨设备和车房生产工艺流程，使加工的镜片精度得到了充分的保障，加工效率更高。为加强企业与高校的合作共赢，促进科技成果转化，提高企业竞争力，公司研发取得了突破性进展，已掌握抗蓝光光学树脂镜片的高硬度耐刮抗摔技术，非对称式离焦镜片设计等。



第二部分 报告正文

一. 企业质量理念

公司始终保持“品质保证”的企业品格。秉承“以质量求生存，让顾客满意；以改进求发展，创总体业绩。”的质量理念。坚持以“专业、诚信、创新、进取”为宗旨，持续进行质量改善。公司拥有全自动超声波清洗机，全自动真空镀膜机，全自动胶带机，及全自动加硬机设备，为产品质量保驾护航。

对于产品的质量保证，公司设有进厂检验、过程检验、出厂检验以及现场稽查和集中品质检查。此外，公司推行全面质量管理，鼓励运用统计等质量工具，积极开展质量活动。

在鸿晨，“质量是企业的生命”是大家公认的质量观念。良好的品质不仅体现在产品本身，更体现在服务方面，公司在严格管控好产品质量的同时，也积极建立完善了“三包”服务机制，确保仓储、运输以及用户在使用过程中发生的问题能够得到及时有效的解决。公司凭借长久以来诚信务实的合作精神、强大的生产实力和过硬的产品质量获得业界的认可。秉承“精细化”管理思想，向客户不断提供优质的产品和服务。



品牌是社会大众对企业价值认同的综合评价。好的品牌是企业生存的重要基石。公司致力打造“鸿晨”、“悦洁”、“菲亮”、“米格 I;MIG”等品牌系列树脂镜片。“鸿晨”品牌荣获“江苏省著名商标”、“中国驰名商标”荣誉。自 2023 年始，公司通过 ISO 9001 质量管理体系认证。公司以做“中国品牌”作为企业的品牌愿景，近几年，不断加

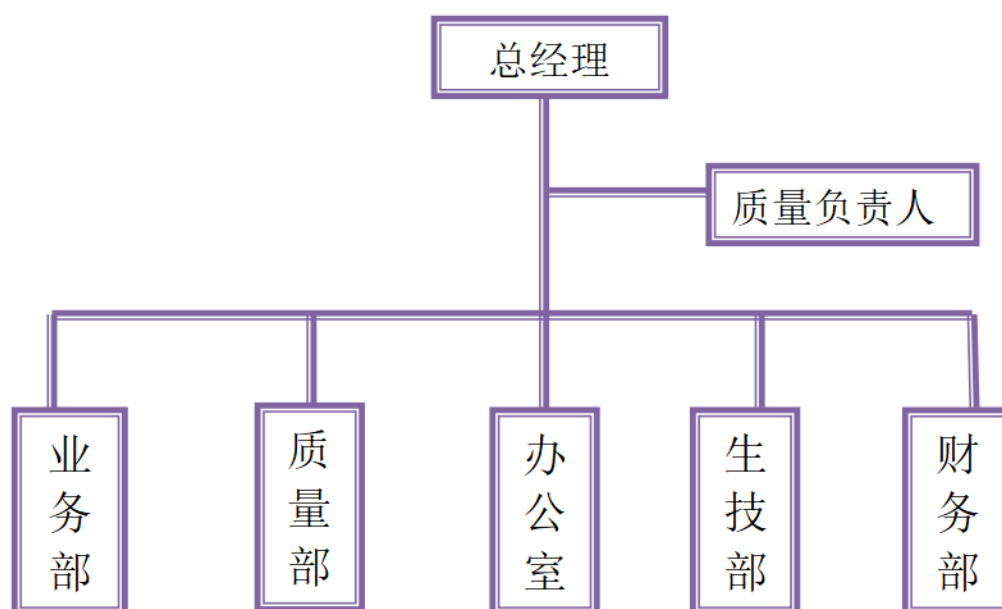
强对顾客满意度的关注和投入，并建立了完善了顾客满意度调查机制，愿做“精品”，以期得到更多顾客的认可和青睐，让产品真正走进消费者的心中。

二. 企业质量管理

（一）质量管理机构

公司成立以总经理为首的质量管理组织和符合要求的质量部。质量管理机构设专职人员负责公司的质量管理工作。各部门设立相应的质量管理组织，负责本部门的质量管理工作。质量部内设有来料检验、过程检验、出厂检验等环节等。

质量管理机构图：



质量管理组织的职责：

- （1）编制适合本企业的质量管理体系文件；
- （2）组织制定企业的质量方针和质量目标；
- （3）负责和监督企业质量管理体系的有效运行；
- （4）制定质量奖惩制度，负责协调各部门的质量责任，并考核工作质量；
- （5）组织企业内部质量审核；
- （6）负责重大质量事故的分析处理；
- （7）监督企业质量基金的使用与管理；

(8) 组织开展群众性质量活动。

质量部的职责和权限：

(1) 质量检验按照有关标准和规定，对原材料、半成品、成品进行检验。按规定做好质量记录和标识，及时提供准确可靠的检验数



据，掌握质量动态，保证产品检验的可追溯性。

(2) 质量控制 根据产品质量要求，制定原材料、半成品和成品的企业内控质量指标，组织实施过程质量控制，运用数理统计方法掌握质量波动规律，不断提高预见性与预防能力，并及时采取纠正措施、预防措施，使生产全过程处于受控状态。

(3) 出厂产品合格确认和验证 严格按照相关产品标准，杜绝不合格产品的出厂。

(4) 质量统计和分析 利用 SPC、MSA 等数理统计方法，及时进行质量统计，做好分析和改进工作。

(二) 质量管理体系

近年来，我们通过实施 GB/T 19001：2016 / ISO9001：2015 质量管理体系、ISO14001 环境管理体系认证、BSOHSAS 职业健康安全管理体系认证等，不断优化资源整合，修订、完善公司管理流程，建立健全适应本企业实际的质量管理体系，扎实有效地落实了管理工作中的各项责任、各项目标，确保质量管理体系有效运行，推进公司可持续发展。

(1) 公司的质量管理体系的有效性建立源于公司设立了一套合理有效的科学、标准的工艺管理、管理文件，规范指导整个生产过程，确保质量管理体系的顺畅。

(2) 根据公司质量目标，分解下发各部门分质量目标，定期开展质量目标实施检查工作。对检查中发现的问题，及时反馈，同时以用户为切入点，以顾客为关注焦点，以用户满意度为测量标准，用尽善尽美的售后服务来满足用户和社会的需求，赢得用户的信赖和满意，确保质量目标持续改进。

(三) 质量安全风险管理

1. 质量投诉处理 公司先后制定了《与顾客有关过程控制程序》、《客户投诉管理办法》等标准化制度，建立健全了受理和处理产品质量和售后服务质量投诉的控制程序。设定营销公司客户服务部为产品售后服务主体，负责客户售前、售中、售后一切投诉接待、所有投诉处理的协调和落实、监督管理；用户服务部负责处理顾客质量咨询和投诉。对顾客抱怨、投诉等信息进行了责任落实。同时每年进行一次顾客满意度调查，对顾客潜在不满进行分析，并将整改落实到责任部门。

2. 质量风险监测 公司建立企业质量档案和产品质量对比验证数据库，不断完善和健全质量风险监测，定期总结、分析阶段性的质量状况，采取有针对性的解决方案，不断优化和改进质量管理的手段和关注点，定期分析质量状况，开展质量安全风险监测和分析评估，为生产均质、稳定、优质产品提供系统保障，全面降低质量安全风险。

3. 应急管理 质量部以《质量信息反馈单》形式书面通知责任部门，同时由公司组织相关部门，对事故进行认真分析，找出原因，采取补救及预防措施，并进行责任追究和处理，杜绝事故再次发生，并及时将事故原因及处理方案反馈给用户服务部，用户服务部验证其结果，并报公司分管领导审批。同时向上级主管部门作出书面检查报告，并追究相关领导和责任者的责任，严肃处理。

三、质量诚信管理

(一) 质量承诺 我公司生产的产品具有全国眼镜产品生产许可证，具有严格的工序和成品检验程序。向用户提供产品的检测数据试验报告。对于出厂交付的产品质量承担保证责任，承担由此造成的所有经济损失。在产品服务过程中我们严格按照有关规定及合同认真履

行我们的责任和义务，所提供的产品保证符合合同规定的数量、质量、规格和性能要求。

（二）营销管理 售前保障：江苏鸿晨集团有限公司优化合格供应商、重视用户所需的产品质量和用户感受，做到制度上规范产品管理，理念上提倡产品质量管理，绩效上考核产品质量管理，切实保证用户使用高品质、高性能、高质量的产品及服务。

售后保障：江苏鸿晨集团秉承“诚信为本，品质优先，服务顾客，持续改进”的诚信方针。每一款产品为用户提供产品检验合格证书，以确保用户能使用公司的合格产品。公司保证出厂的产品均按国家有关标准检验，产品的生产和检测均有质量记录和检测资料。不合格产品绝不出厂。公司承诺严格按合同要求交货期按时交货，对于用户提出关于产品质量、服务方面的异议，公司保证在接到用户提出异议后24小时内做出处理意见。若需现场解决的，保证派出销售人员和专业技术人员，并做到质量问题不解决不撤离、客户不满意不撤离，对用户反馈的产品质量问题及处理结果予以存档。

四、质量管理基础

（一）标准管理

企业产品执行国家相关标准，不断强化标准执行，持续推进生产工艺。2021年12月由丹阳市眼镜商会提出《防雾眼镜镜片》地方团体标准制定，我司作为主要参编单位参加。



(二) 计量管理

1. 重视计量管理工作，机构健全。公司严格执行《中华人民共和国计量法》等文件法规，深入落实省局提出的目标、任务和要求，建立健全《计量器具管理办法》，优化管理体系，责成质量部全面负责公司的计量设备管理工作，设有兼职计量技术人员负责公司的在用计量设备管理、配备和定期校检工作。同时，公司加强了对计量管理人员的专业培训，及时派员参加上级主管部门组织的各类专业培训，为公司的计量管理的规范化、标准化提供了有力的保障。

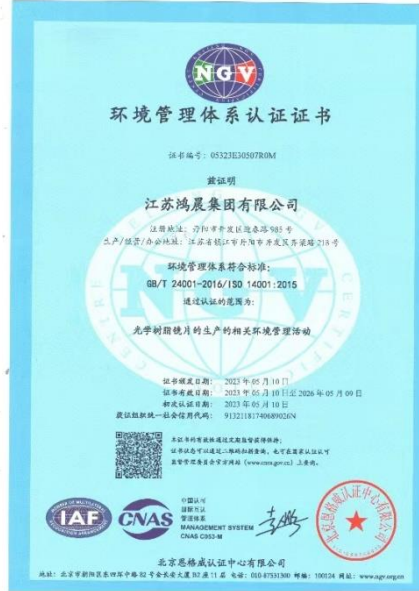
2. 计量器具管理规范，定期检定、校验为确保产品质量，在产品生产工艺中严格过程控制，按照公司计量管理制度以及质量控制测量设备自查自校管理制度，对生产工艺过程中的原材料、零部件等加强计量管理，确保计量设备的正常运行和计量的准确性。



(三) 认证管理

公司通过 GB/T 19001-2016 / ISO 9001:2015 质量管理体系认证、GB/T 24001-2016 / ISO 14001:2015 环境管理体系认证、ISO 45001:2018 职业健康安全管理体系认证、莱茵产品认证、CQC 产品认证。江苏鸿晨集团有限公司深入贯彻认证工作的开展实施，每年实施监督审查，持续改进完善，不断优化工艺技术改造，提升核心技术，促进技术改革与创新引领行业进步。

1. 质量体系认证证书
2. 环境体系认证证书
3. 职业健康安全管理体系认证证书
4. 莱茵产品认证证书
5. CQC 产品认证证书



五. 产品质量责任

(一) 产品质量水平 江苏鸿晨集团有限公司是丹阳眼镜商会“第五届副会长单位”、丹阳市眼视光研究学会“会员单位”、江苏省高新技术企业、专精特新中小企业。公司注重校企合作，与武汉大学签订了产学研战略合作协议，将企业的科研成品转换成生产力，实现“校企合作、产学研共赢”的目标。



(二) 产品售后责任 公司依据国家《部分商品修理更换退货责任规定》、《中华人民共和国产品质量法》、《中华人民共和国消费者权益保护法》等明确售后服务承诺，根据《售后服务管理规定》文件要求，依据相关国家法律法规建立了包括运输以及三包等健全的售后服务制度，并制定相关的管理办法进行规范。江苏鸿晨集团有限公司持续开展客户满意度调查，不断了解顾客需求，根据顾客的反馈用于产品设计、生产过程中，创新产品技术。

(三) 企业社会责任 鸿晨集团有限公司积极参加社会公益事业，公司在坚持发展的道路上，始终不忘社会责任。多年来公司帮助解决员工实际生活困难，培训员工掌握更多职业技能，多方位开展质量、

环保、安全活动。



在安全生产职业健康方面，依据行业标准法律制度，建立健全安全管理体系，做好职业危害检测身体，加强和完善安全、消防队伍的建设，增加巡检力度，消除安全隐患，每年定期组织“安全生产月”活动，全面普及教育生产安全常识，组织演练“火灾”等紧急情况的处置等活动。对目前社会普遍关注的、对企业发展有深远影响的安全环保问题，制定了全面的“遵标守法、节能减废、保护环境 预防为主、安全第一、科学管理、全员参与、持续改进”方针政策，并对该方针明确制定了量化目标：噪声达标排放符合国家标准；固体废弃物处理率 100%；重大安全事故发生率为 0 次；职业病发生率为 0 次；火灾事故发生率为 0 次。

（四）质量信用记录 江苏鸿晨集团有限公司始终坚持质量是企业命脉的理念，践行质量优先策略。通过不断推进 QES（质量、环境、职业安全）三体体系有效运行，使产品设计、采购、生产制造、检验等各环节均得到了有效的管控，产品质量水平得到不断提升。江苏鸿晨获得“江苏省质量信得过 AAA 级品牌企业”。



第三部分 报告结语

质量管理是企业的软实力，信用是企业的根本，也是制约企业发展的根本因素之一。世界质量大师朱兰博士说“21世纪是质量的世纪”，在经济全球化的今天，质量发展已成为世界潮流。未来，公司将以强烈的责任感和高度的使命感来扎实推进质量管理，稳固维系企业信用，以卓越的产品质量占领市场，以良好的信誉留住客户，推进质量管理体系的持续改进和高效运行，全面强化全员维护名牌形象、打造精品的质量意识，将“质量就是生命”、“信用就是根本”的工作理念，内化于心，外付诸于行动。

本报告展现了公司在质量诚信建设和实践中的成果，尽管还有不够完善的地方，但总体上可以看出企业对产品和服务的质量和诚信是令人满意的，无质量投诉、无质量安全重大事故的结果诠释了企业质量诚信管理的成果。鹤翥於天，中业伟兴。今天，鸿晨人正以昂扬的斗志，巨大的热忱，通过自身的努力与拼搏，向着打造百年企业，向着建成中国乃至世界一流品牌的目标而迈进！

江苏鸿晨集团有限公司
二〇二四年四月二十二日